

Algemene voorwaarden TELI B.V.

Artikel 1 - Algemeen

Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten van TELI B.V. tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkende en aanvullende voorwaarden van een wederpartij of van derden door de wederpartij van toepassing verklaarde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 - Aanbod en overeenkomst

Alle aanbiedingen, waaronder mede begrepen worden prijslijsten zijn vrijblijvend en gebaseerd op levering/uitvoering onder normale omstandigheden tijdens normale dagelijkse werkuren. Gegevens welke vermeld staan in catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, snelheid en overige (technisch) informatie zijn niet bindend. Indien het aanbod een termijn voor aanvaarding bevat, tast deze de vrijblijvendheid niet aan. Een overeenkomst komt eerst tot stand door de schriftelijke aanvaarding per mail en fax van het aanbod enerzijds, dan wel door onze uitvoering daarvan. De betaling van een door TELI B.V. verzonden factuur, staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. Een overeenkomst bindt TELI B.V. slechts indien deze door de directie of een bevoegde procuratiehouder van TELI B.V. schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 - Industriële en intellectuele eigendom

Het is wederpartij niet toegestaan gegevens, documenten en programmatuur verkregen van TELI B.V. openbaar te maken, te kopiëren, na te maken, ter kennis van derden te brengen, (het gebruiksrecht van) de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden, licentiëren, in zekerheid over te dragen dan wel aan derden af te staan of te wijzigen. De broncode van de programmatuur wordt niet ter beschikking gesteld. Het eigendom en alle rechten van industriële en intellectuele eigendommen met betrekking tot de gegevens, documenten en programmatuur blijven bij TELI B.V., of haar licentiegevers. Het is wederpartij niet toegestaan aanduidingen van intellectuele eigendommen niet verwijderen.

Artikel 4 - Prijzen

Alle prijzen zijn in Euro's en gelden - tenzij anders overeengekomen - voor levering van telefonie (VOIP), hardware en programmatuur en zijn exclusief omzetbelasting (BTW), transportkosten en emballage. Indien zich na het afsluiten van de overeenkomst wijzigingen voordoen in kostprijnsbepalende factoren, zoals, maar niet beperkt tot, berekende prijzen, invoerrechten of andere heffingen, essentiële hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen van het te leveren product en diensten en/of wijzigingen van de wisselkoers en BTW van de Nederlandse ten opzichte van de buitenlandse valuta, is TELI B.V. gerechtigd deze in de prijs door te berekenen. De hoogte van de factuur zal mede zijn gebaseerd op de door wederpartij gemaakte belkosten. Actuele beltarieven zijn te vinden op de website van TELI B.V. www.teli.nl.

Artikel 5 - Betaling

De door TELI B.V. uitgereikte facturen dienen door wederpartij binnen acht (8) dagen betaald te worden. Betaling geschiedt door middel van Zakelijke Europese incasso (SEPA). TELI B.V. is gerechtigd te allen tijde vooruitbetaling, dan wel zekerheid voor betaling te verlangen. Betaling wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment waarop het volledig verschuldigde bedrag op de door TELI B.V. aan te wijzen bankrekening is bijgeschreven en geschiedt zonder enige aftrek of schuldvergelijking. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn, bijvoorbeeld doordat de incasso niet lukt, of wordt gestorneerd, is de rente 1,5 % per maand, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend. Ook zijn verschuldigd alle kosten met betrekking tot de inning en de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met de inning verband houden. TELI B.V. is gerechtigd de kosten die de limiet van 250 euro ex BTW te boven gaan al dan niet per automatische incasso te incasseren, vanaf het moment dat de limiet wordt overschreden.

Artikel 6 - Levering en technische uitvoering

Opgegeven leveringstermijnen gelden steeds als bij benadering. Levering geschiedt af fabriek/magazijn en/of VOIP leveranciers. TELI B.V. is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranciers), welke TELI B.V. afzonderlijk kan factureren. Een door TELI B.V. opgegeven termijn van levering heeft slechts een indicatieve strekking, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. Wij zijn, ook bij een overeengekomen termijn, niet eerder in verzuim dan nadat de wederpartij TELI B.V. in gebreke heeft gesteld. In geen geval gaat de leveringstermijn eerder lopen dan vanaf het moment dat wij in het bezit zijn van alle voor de opdracht benodigde documenten en gegevens zoals, doch niet beperkt tot bouwtekeningen, maatvoeringen e.d.. De keuze van de wijze van transport wordt door TELI B.V. bepaald. Aan de leveringsplicht van TELI B.V. zal zijn voldaan indien de goederen aan de wederpartij zijn aangeboden. Het rapport van de vervoerder, inhoudende weigering van

acceptatie, strekt tot volledig bewijs van aanbod tot levering. In dat geval komen retourvracht, opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgaan van de geweerde goederen geheel voor rekening van wederpartij. TELI B.V. is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar en/of derden systemen of gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder dat wederpartij enige aanspraak kan maken op compensatie of een schadevergoeding. TELI B.V. is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar diensten en verbintenissen. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor (het tijdig selecteren en verwerven van) een geschikte infrastructuur (bijvoorbeeld netwerk en netwerkapparatuur) om daadwerkelijk van de (VOIP-)diensten gebruik te kunnen maken. TELI B.V. kan derhalve niet verantwoordelijk worden gehouden eventuele gebrekkige kwaliteit (van de gesprekken) als deze gebrekkige kwaliteit is terug te voeren op de kwaliteit van de infrastructuur van wederpartij.

Artikel 7 - Looptijd overeenkomst

Een overeenkomst voor betaalde diensten wordt, tenzij anders vermeld, aangegaan voor een periode van bepaalde tijd van twaalf (12) maanden en, behoudens opzegging, telkenmale van rechtswege met de periode waarvoor deze aanvankelijk is aangegaan automatisch verlengd. Een al dan niet verlengde overeenkomst voor bepaalde tijd kan door wederpartij en door TELI B.V. slechts worden opgezegd tegen het einde van de al dan niet verlengde looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 8 - Hoofdelijke medeaansprakelijkheid

Indien de wederpartij bestaat uit meer natuurlijke personen of rechtspersonen, bijvoorbeeld een maatschap of vennootschap onder firma, is ieder hunner hoofdelijk voor het geheel jegens TELI B.V. aansprakelijk voor de volledige nakoming van alle voor de wederpartij uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 9 - Reclames

De wederpartij is verplicht terstond na de levering de zaken grondig te inspecteren en te controleren op deugdelijke werking en TELI B.V. onverwijld, doch in ieder geval binnen 8 dagen na de levering schriftelijk in kennis te stellen van eventuele gebreken aan de geleverde zaken en diensten. Bij gebreke hiervan wordt de wederpartij geacht met de staat, waarin het gekochte en diensten is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame. De wederpartij kan op een gebrek in het product of in de prestatie, welke bij een eerste grondige inspectie, zoals hierboven bedoeld, niet had kunnen worden ontdekt, geen beroep meer doen, indien hij niet binnen acht (8) dagen, nadat hij het gebrek heeft ontdekt redelijkerwijs had moeten ontdekken bij TELI B.V. ter zake bij aangetekende brief heeft geprotesteerd. In het geval van een door TELI B.V. grondig bevonden klacht over geleverde zaken heeft TELI B.V. het recht de desbetreffende zaken te herstellen, dan wel door soortgelijke zaken te vervangen. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsplicht ten aanzien van de in geschil zijde zaken niet opgeschort. Retourzendingen zijn zonder onze voorafgaande toestemming niet toegestaan.

Artikel 10 Fair use

Indien de dienst van TELI B.V. wordt aangeboden zonder beperkingen, zoals bijvoorbeeld met het predicaat "onbeperkt bellen", geldt er een *fair use* zoals hierna uiteengezet. In beginsel legt TELI B.V. geen beperkingen op aan wederpartij. TELI B.V. behoudt zich nochtans het recht voor om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde klant van TELI B.V., maatregelen te treffen. In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zullen partijen in overleg treden over mogelijke oplossingen en/of wijzigingen en de daarmee samenhangende kosten. Als een dienst zonder beperkingen wordt aangeboden is dit expliciet in de overeenkomst vastgelegd. Voor betaalnummers (bijvoorbeeld 0900-nummers) en nummers in het buitenland geldt dat deze altijd worden doorbelast, zelfs als die dienst wordt aangeboden zonder beperkingen.

Artikel 11 - Garantie

De deugdelijkheid van de door TELI B.V. geleverde zaken, diensten en/of installatiewerkzaamheden wordt door TELI B.V. gegarandeerd voor de tijdsduur van twaalf (12) maanden met uitzondering van programmatuur. Op programmatuur geven wij nimmer garantie. Indien de looptijd van de fabrieksgarantie voor de geleverde goederen korter is dan de vorenbedoelde termijn, geldt de door de fabrikant gestelde garantietermijn. De garantietermijn gaat in op de dag van levering. Uit hoofde van garantie is TELI B.V. slechts aansprakelijk voor gebreken omtrent welke wij binnen de garantietermijn in kennis zijn gesteld en waarvan de wederpartij bewijst dat zij binnen de garantietermijn zijn ontstaan

als direct gevolg van de ondeugdelijke fabricage en/of gebrek van ondeugdelijke materialen. De verplichtingen van TELi B.V. uit hoofde van deze garantie reiken niet verder dan het kosteloos vervangen of herstellen van het gebrekkige product, zulks ter vrije keuze van TELi B.V. De kosten (zoals o.a. transport-, reis- en verblijfkosten) gemoeid met reparatie/vervanging op locatie komen, behoudens het onder de garantie vallende arbeidsloon van de desbetreffende reparatie/vervanging, te allen tijde voor rekening van de wederpartij. De wederpartij behoeft te allen tijde de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van TELi B.V. voor reparatie/vervanging en/of onderhoud door derden, op straffe van verval van garantie. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundige behandeling, illegale software of onjuist onderhoud of reparaties/vervangingen en/of onderhoud e.d. door derden.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

TELi B.V. is voor toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, inclusief het niet nakomen van eventuele overeengekomen garanties, alsmede voor tekortkomingen uit andere hoofde, zoals bijvoorbeeld onrechtmatige daad, aansprakelijk tot het bedrag dat voor die overeenkomst door wederpartij exclusief BTW is betaald. Betreft de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst, dan geldt dat TELi B.V. voor tekortkomingen zoals hiervoor bedoeld, aansprakelijk is tot een bedrag van wat TELi B.V. in de drie (3) maanden die vooraf gingen aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, exclusief BTW, is gefactureerd, en door wederpartij is betaald. Hierbij geldt dat een reeks samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als een (1) gebeurtenis. De wederpartij dient schadeclaims, ten gevolg van het voorafgaande binnen drie (3) weken na het ontstaan daarvan, of na het moment nadat de wederpartij de schade had kunnen onderkennen, bij TELi B.V. schriftelijk te melden, op straffe van verval van iedere aansprakelijkheid jegens TELi B.V. tot schadevergoeding. De wederpartij vrijwaart TELi B.V. voor alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met de door TELi B.V. geleverde zaken en software en instellingen. De beperkingen van aansprakelijkheid zoals in dit artikel gesteld, vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TELi B.V. Het recht op een vergoeding van schade komt wederpartij nimmer toe indien en voor zover wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden.

Artikel 13 - Gebruiksrecht

Wederpartij verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins, door TELi B.V. ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan wederpartij in het kader van haar dienstverlening, indien en voor zover uitdrukkelijk bepaald in onderhavige voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk toegekend. Tenzij schriftelijk anders bepaald, mag wederpartij door TELi B.V. geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, website ontwerpen of ander materiaal waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, slechts gebruiken ten behoeve van zichzelf of van de eigen organisatie. Dit gebruik is een gebruik in uitvoerbare code en is onderworpen aan de bepalingen van de overeenkomst en deze voorwaarden en aan de licentievoorwaarden van de leveranciers van niet door TELi B.V. vervaardigde programmatuur. Het is wederpartij niet toegestaan het geleverde of ter beschikking gestelde apparatuur te wijzigen, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd. Wederpartij dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. TELi B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan. TELi B.V. zal de toegang tot de door TELi B.V. geleverde of gehoste website en/of informatie van wederpartij onmogelijk maken, dan wel de website en/of informatie verwijderen zodra een rechter of administratieve autoriteit dit heeft bevolen. Hierdoor wordt TELi B.V. niet schadeplichtig jegens wederpartij.

Artikel 14 - Eigendomsbehoud

De eigendom van alle door TELi B.V. aan de wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij TELi B.V. zolang de wederpartij onze vordering uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomst niet heeft voldaan, zolang de wederpartij de verrichte of de nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomst nog niet heeft voldaan en zolang de wederpartij de vordering van TELi B.V. wegens toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief auteursrechten, op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins, door TELi B.V. ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan wederpartij in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij TELi B.V. of haar licentiegevers.

Artikel 15 - Ontbinding

TELi B.V. kan deze overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer het faillissement van de wederpartij wordt uitgesproken; wederpartij surseance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend; wederpartij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest; TELi B.V. gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van wederpartij (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen; Maandelijkse facturen voor abonnementen niet worden betaald. Door de ontbinding worden de (toekomstige) vorderingen van TELi B.V. terstond opeisbaar en vervallen de verleende gebruiksrechten.

Artikel 16 - Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, waarop wij geen invloed hebben en die de levering van zaken, producten en diensten belemmert of onmogelijk maakt, zoals, maar niet uitsluitend beperkt tot, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, sabotage, bedrijfsstoring, storing in de energie- of materiaalaanvoer door derden, transportvertraging, staking en niet tijdig leveren door onze leveranciers en derden partijen. Indien wij door overmacht niet of niet tijdig in staat zijn onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, hebben wij het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn uit te voeren, ofwel - indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren. In dit geval is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot schadevergoeding.

Artikel 17 - Bepalingen

Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

Artikel 19 - Voorwaarden aan telefoonnummers

De wederpartij garandeert en verplicht zich ertoe bij het gebruik van de diensten te zullen voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en voorschriften en de diensten niet te zullen gebruiken voor illegale of immorele doeleinden. Als TELi B.V. geografische nummers uitdeelt aan de wederpartij verklaart TELi B.V. de voorwaarden die AUTORITEIT CONSUMENT & MARKT hieraan thans stelt (zoals hieronder nader omschreven) één op één van toepassing op de diensten die TELi B.V. levert aan de wederpartij. Het gebruik van geografische nummers kent onder andere de hiernavolgende belangrijke beperking: geografische nummers mogen slechts gebruikt worden binnen Nederland in het netnummergebied waarvoor zij bestemd zijn. Dit leidt tot de volgende aandachtspunten:

19.1 Het is de wederpartij niet toegestaan om geografische nummers uit een bepaald netnummergebied in gebruik te geven voor afname van de dienst in een ander netnummergebied.

19.2 Het is de wederpartij evenmin toegestaan om Nederlandse nummers te (laten) gebruiken in andere landen dan Nederland. Wederpartij dient voor het toezicht hierop de nodige maatregelen te treffen en mag met deze mogelijkheid zeker niet adverteren. Wederpartij vrijwaart TELi B.V. en aan TELi B.V. gelieerde ondernemingen voor en tegen elk verlies, schade, kosten, of uitgaven die het gevolg zijn van of voortvloeien uit een schending of schendingen van de in dit artikel 19 vermelde garanties en/of tegen vorderingen en aansprakelijkstellingen van derden, waaronder AUTORITEIT CONSUMENT & MARKT, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de dienst en welke betrekking hebben op een handeling of verzuim van de wederpartij en welke een inbreuk vormen, of indien gemotiveerd, zouden vormen, op dit artikel 19. AUTORITEIT CONSUMENT & MARKT kan de klant, als nummergebruiker en/ of als -houder, direct aanspreken op het gebruik van de nummers door de klant of door haar klanten. Het is mogelijk dat de AUTORITEIT CONSUMENT & MARKT of andere officiële regelgevende instanties de voorwaarden voor gebruik van geografische nummers in de toekomst zullen wijzigen. In alle gevallen zijn dan de nieuwe voorwaarden van toepassing.

Artikel 20 - Verwerking persoonsgegevens

20.1. TELi B.V. is gerechtigd de persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever op te nemen in de persoonsregistratie van TELi B.V. welke benodigd is voor haar administratie- en beheerstaken.

20.2. In het kader van het verwerken van persoonsgegevens worden respectievelijk de volgende rollen onderscheiden en door partijen erkend (inclusief de daarbij behorende verantwoordelijkheden): de Opdrachtgever is de verwerkingsverantwoordelijke, TELi B.V. wordt beschouwd als verwerker, eventueel door TELi B.V. ingeschakelde derde die persoonsgegevens verwerkt is sub-verwerker.

20.3. TELi B.V. verwerkt persoonsgegevens binnen het kader van de overeengekomen en beschikbaar gestelde dienst(en) conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

20.4. TELi B.V. zal in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken, waarbij het TELi B.V. niet is toegestaan de van Opdrachtgever verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.

20.5. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden. Opdrachtgever draagt er in het bijzonder zorg voor dat met gebruik van diensten geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden. Opdrachtgever vrijwaart TELi B.V. tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

20.6. Opdrachtgever garandeert dat zij intern passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer te legt om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, zoals bijvoorbeeld het tijdig patchen van de hostingomgeving, een adequaat wachtwoordenbeleid en een autorisatiestructuur die past bij de functies van gebruikers, waarbij Opdrachtgever de verantwoordelijkheid heeft deze autorisatiestructuur zelf goed in te stellen.

20.7. TELi B.V. legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Deze maatregelen hebben alleen betrekking op de Dienst, niet op de omgeving waarin Dienst door Opdrachtgever gebruikt wordt.

20.8. TELi B.V. garandeert op eerste verzoek van Opdrachtgever aan een audit mee te zullen werken indien Opdrachtgever wil vaststellen in hoeverre TELi B.V. voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zolang de kosten van de audit en de kosten die samenhangen met de inzet van medewerkers van TELi B.V. voor rekening zijn en blijven van Opdrachtgever. TELi B.V. kan niet garanderen dat een audit kan plaatsvinden bij een onderaannemer van TELi B.V. die tevens persoonsgegevens verwerkt.

20.9. TELi B.V. mag in het kader van de overeenkomst gebruik maken van een sub-verwerker. Opdrachtgever geeft bij voorbaat algemene toestemming voor het inschakelen van sub-verwerker. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt TELi B.V. de lijst van sub-verwerkers. Deze lijst kan door TELi B.V. naar eigen inzicht en oordeel worden uitgebreid. Indien de TELi B.V. de lijst uitbreidt met nieuwe sub-verwerkers dan wordt Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte gesteld, waarbij Opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld om bezwaar te maken tegen de beoogde nieuwe sub-verwerkers.

20.10. Indien voorgaand bezwaar binnen een redelijke termijn door partijen niet weggenomen kan worden, staat het Opdrachtgever vrij per onmiddellijke ingang op te zeggen.

20.11. Indien TELi B.V. vermoedt, of te weten is gekomen, dat de persoonsgegevens van Opdrachtgever gecompromitteerd zijn (security breach of een datalek), of zijn geweest, meldt TELi B.V. dit onverwijld aan Opdrachtgever. Naar aanleiding daarvan beoordeelt Opdrachtgever zelf of zij de betrokkenen al dan niet zal informeren en of een incident gemeld moet worden aan de bevoegde autoriteiten. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor alle op hem rustende wettelijke verplichtingen in dit kader. Voor zover noodzakelijk verleent TELi B.V. op verzoek van Opdrachtgever medewerking om te kunnen voldoen aan die wettelijke verplichtingen.

20.12. In het geval een betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering indient bij TELi B.V., of enig ander recht dat hem toekomt wenst uit te oefenen, zal TELi B.V. het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. TELi B.V. stelt de betrokkene op de hoogte van de doorzending van het verzoek naar verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover niet in strijd met enige wettelijke bepaling zal TELi B.V. des verzocht medewerking verlenen aan Opdrachtgever bij de behandeling en afhandeling van het verzoek.

20.13. Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst/opdracht of de gestelde verwerkingsduur van de

persoonsgegevens dan wel beëindiging van de overeenkomst/opdracht zal TELi B.V. de Opdrachtgever in gelegenheid stellen de persoonsgegevens te verkrijgen, alvorens de persoonsgegevens te wissen.

20.14. Artikelen 20.1 tot en met 20.13 gelden als een basisverwerkersovereenkomst tussen partijen. Op eerste verzoek van Opdrachtgever werkt TELi B.V. mee aan het sluiten van een separate verwerkersovereenkomst als bedoeld in de AVG.

Artikel 21 - Geschillen

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen tussen TELi B.V. en de wederpartij zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam voor zover wettelijke bepalingen zich niet daartegen verzetten.